

「Webサービスのご案内」のハガキが届いたら  
利用開始前に「初期登録」が必要です

当健保組合からの「医療費のお知らせ」「支給決定通知書」等のご案内はWeb サービスにて執り行っております。当健保の資格を取得した翌月に、仮 ID・仮パスワードが記載されたハガキ「Web サービスのご案内」が届きますので、速やかに初期登録を行ってください。

記

1. 「Web サービスのご案内」のハガキをご用意ください。  
また、KOSMO Communication Web から連絡を受けるメールアドレス(必ずご本人名義のもの)を決めてください。  
※異動やご退職等で会社のメールアドレスが使えなくなる場合を想定し、個人管理のメールアドレスのご登録をお奨めします。
2. 当健保ホームページホーム画面から “医療費等のWEB照会 KOSMO Web”



をクリックし、KOSMO Web にログインしてください。



3. 「Web サービスのご案内」のハガキに記載されている「仮ユーザーID」「仮パスワード」を入力しログインボタンをクリックします。

4. 右下の **二次元コード** を読み取り、確認いただいた「保険者番号」と、ご自身の「生年月日(西暦)」を入力し「KOSMO Communication Web 利用規約」をご確認のうえ、同意できる場合は『同意する』にチェックの後、確認ボタンをクリックしてください。

5. 個人情報の登録を行います。

**任意**の「ユーザID」「パスワード」「パスワード確認用」「メールアドレス」を入力し、「入力内容確認」ボタンをクリックします。

※ ユーザIDは一度登録すると変更できません。

※ 任意で登録した本ユーザIDと本パスワードは、忘れないよう、大切に管理願います。

※ 登録したメールアドレス宛に、KOSMO Communication Web からの医療費等のお知らせが入ります。また、パスワードを忘れた場合のご案内にも利用いたします。

## 6. 入力した個人情報の確認を行います。

入力確認画面に表示された内容が正しいか否かを確認し、正しい場合は「実行」ボタンをクリック、内容が誤っている場合には「戻る」ボタンをクリックし、再度正しい情報の入力を行います。

※登録が完了すると、すぐに [webmaster@kosmoweb.jp](mailto:webmaster@kosmoweb.jp) から「KOSMO Communication Webへようこそ」と、手続き完了のメール連絡が届きます。受信メールのドメイン指定等、フィルタ掛けを行っている方は、「実行」ボタンをクリック前に、受信設定の変更をお願いいたします。

## 7. ユーザID・パスワードの登録が完了したメッセージが表示されます。

### 《KOSMO Web が利用可能となりました》

医療費等の情報が更新された場合、登録したメールアドレスに連絡が入ります。  
メインメニュー画面から、照会したいメニューを選択してご利用ください。

- ※初期登録が済んだ方でも、更新する医療等のデータが無い場合にはメールは届きません。
- ※本登録したパスワードの有効期限は **180 日間**となっております。有効期限が迫ると更新の旨、お知らせが入りますので必ずご更新のお手続きをお願いいたします。
- ※今後、医療費等のデータは毎月蓄積され、**最長2年分**の照会が可能となります。

お問い合わせ先

〒250-0001 神奈川県小田原市扇町 2-12-1  
富士フィルムグループ健康保険組合  
KOSMO Web 担当 TEL:0465-32-2131